

Algemene Voorwaarden – Belasting Adviesgroep B.V.

Artikel 1 - Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer bij een overeenkomst als bedoeld in Artikel 2.1;

Opdrachtnemer: Belasting Adviesgroep B.V., gevestigd te Boshoverbeek 58a, 6006 LP Weert;

1.2 Belasting Adviesgroep B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid.

Belasting Adviesgroep B.V. handelt tevens onder de naam Belasting Adviesgroep;

1.3 Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW (art. 7: 404 BW en art. 7: 407, lid 2 BW zijn uitdrukkelijk uitgesloten),

uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Opdrachtnemer;

1.4 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van (de vennoten van Opdrachtnemer, alsmede van de bestuurders van de praktijkvennootschappen en van) al degenen die voor Opdrachtnemer werkzaam zijn.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of offertes.

2.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voorzover Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.

2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 - Gegevens en informatie

3.1 Opdrachtnemer is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien Opdrachtgever alle door Opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Opdrachtnemer gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat Opdrachtgever de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van Opdrachtgever.

3.2 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie.

Artikel 4 - Uitvoering van de opdracht

4.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

4.2 Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

4.3 De opdracht wordt uitgevoerd met inachtneming van het Reglement Beroepsuitoefening en het Reglement Tuchtzaken van de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs. Een exemplaar van deze Reglementen wordt aan Opdrachtgever op aanvraag toegezonden. Opdrachtgever zal de uit de Reglementen voor Opdrachtnemer, respectievelijk voor degenen die bij of voor hem werkzaam zijn, voortvloeiende verplichtingen respecteren.

4.4 Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale

termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen.

4.5 De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Opdrachtnemer de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

Artikel 5 - Intellectuele vermogensrechten

5.1 Alle rechten met betrekking tot produkten van de geest die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeem-ontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan Opdrachtnemer, voorzover deze niet reeds aan derden toekomen.

5.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan de produkten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, openbaren of exploiteren, onverminderd het bepaalde in Artikel 6.3.

Artikel 6 - Geheimhouding

6.1 Opdrachtnemer is verplicht de door of namens Opdrachtgever verschaftte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voorzover op Opdrachtnemer een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking, waaronder begrepen de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet melding ongebruikelijke transacties en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, of voor zover Opdrachtgever Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Opdrachtnemer, voor zover Opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de opdracht of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.

6.2 Opdrachtnemer is, indien hij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschaftte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voorzover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

6.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voorzover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Opdrachtnemer, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of indien Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure.

Artikel 7 - Honorarium

Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij Opdrachtnemer gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen.

Artikel 8 - Betaling

8.1 Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever in verzuim is.

8.2 Alle buitengerechtelijke kosten die Opdrachtnemer heeft in verband met de incasso van een vordering op Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever.

8.3 Alle kosten die Opdrachtnemer heeft in verband met een gerechtelijke procedure tegen Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voorzover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Opdrachtnemer als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

8.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om - ook tijdens de uitvoering van een

opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Opdrachtnemer aanleiding geeft - van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

Artikel 9 - Reclames

9.1 Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.

9.2 Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voorzover Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.

9.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht en per opdracht afzonderlijk voorzover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. Opdrachtnemer is evenwel niet aansprakelijk voor:

- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Opdrachtnemer daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Opdrachtnemer verbonden organisatie;
- bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade.

10.2 De in het eerste lid vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gelden niet voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

10.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot driemaal het bedrag dat Opdrachtgever naar de maatstaf van het bepaalde in Artikel 7 als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan Opdrachtnemer heeft betaald en/of nog verschuldigd is terzake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt, met een maximum van driehonderdduizend euro (€ 300.000,-).

10.4 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

10.5 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn - die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever, behoudens voorzover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

Artikel 11-Vervaltermijn

Vorzover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen

vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 12 - Rechts- en forumkeuze

12.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Opdrachtnemer gevestigd is.

12.3 In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

Toelichting Algemene Voorwaarden (N.B. conform model NOB)

I Inleiding

De NOB heeft een beknopt Algemene Voorwaarden-model ontwikkeld voor toepassing door leden van de NOB bij de advisering aan hun cliënten. Het Bestuur adviseert de leden zoveel mogelijk op basis van dit model eigen algemene voorwaarden op te stellen. De toepassing van algemene voorwaarden volgens het model-NOB of volgens een eigen aangepast model is volledig de eigen verantwoordelijkheid van het NOB-lid zelf. Het NOB adviseert daarom haar leden tevens zelf juridisch advies in te winnen over de formulering, rechtsgevolgen en het gebruik van algemene voorwaarden.

In het onderstaande treft u een toelichting aan inzake een aantal bepalingen van de algemene voorwaarden. Deze toelichting wordt voorafgegaan door enkele opmerkingen met betrekking tot de wijze van hantering van de voorwaarden.

II Hantering van algemene voorwaarden

Algemeen

De regeling met betrekking tot algemene voorwaarden is neergelegd in de artikelen 231 t/m 247 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek en bevat dwingend recht. Zij richt zich met name op algemene voorwaarden die door ondernemers worden gehanteerd bij overeenkomsten met consumenten (natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep op bedrijf) en 'kleine ondernemingen' (bedrijven die niet verplicht zijn tot openbaarmaking van de jaarrekening ofwel nimmer tot publicatie overgaan en minder dan 50 werknemers tellen). Deze wederpartijen kunnen een beroep doen op de vernietigingsgronden zoals weergegeven in de regeling (art. 6:233 en 234 BW).

Is de opdrachtgever van de adviseur een onderneming die niet geldt als 'kleine ondernemer' in voornoemde zin, dan kan deze in beginsel jegens de adviseur geen rechtstreeks beroep doen op deze vernietigingsgronden.

De vernietigingsgronden

Vernietigingsgronden als hiervoor bedoeld zijn aanwezig indien (art. 6:233 BW):

a een beding opgenomen in de algemene voorwaarden, gelet op de aard en de overige inhoud van de overeenkomst, de wijze waarop de voorwaarden tot stand zijn gekomen, de wederzijds kenbare belangen van partijen en de overige omstandigheden van het geval onredelijk bezwarend is voor de wederpartij; of

b degene die de algemene voorwaarden hanteert geen redelijke mogelijkheid aan de wederpartij heeft geboden kennis te nemen van die algemene voorwaarden.

2: Ad a Zwarte en grijze lijst

Een uitwerking van het begrip 'onredelijk bezwarend' vindt men in de zogenaamde 'zwarte en grijze lijst'. De reikwijdte van deze lijsten is in beginsel beperkt tot overeenkomsten met consumenten, doch volgens de wetgever kunnen de bepalingen ook een zekere normerende werking uitoefenen bij toetsing van transacties tussen ondernemers.

Indien een beding voorkomt op de 'zwarte lijst' (art. 6:236 BW) wordt het als onredelijk bezwarend aangemerkt: tegenbewijs is niet mogelijk. Een beding wordt vermoed onredelijk bezwarend te zijn indien het voorkomt op de 'grijze lijst' (art. 6:237 BW). Dit vermoeden kan door de gebruiker van de voorwaarden worden weerlegd.

Ad b Informatieplicht

Bij overeenkomsten met in Nederland gevestigde opdrachtgevers dient de adviseur rekening te houden met de zogenaamde 'informatieplicht', hetgeen inhoudt dat aan consumenten en 'kleine ondernemers' (zie hierboven) de gelegenheid dient te worden geboden om van de inhoud van algemene voorwaarden kennis te nemen alvorens deze worden aanvaard. De informatieplicht geldt in beginsel niet ten aanzien van grotere wederpartijen.

Indien de adviseur de opdrachtgever geen redelijke mogelijkheid heeft geboden om van de inhoud van de algemene voorwaarden van de adviseur kennis te nemen en de opdrachtgever is een consument of 'kleine ondernemer', dan kan deze de voorwaarden op deze grond eenvoudig vernietigen door een buitengerechtelijke verklaring (art. 6:233 sub b BW).

Omdat het in de praktijk voor de adviseur in veel gevallen niet mogelijk is om snel vast te stellen of een opdrachtgever al dan niet een 'kleine ondernemer' is, verdient het voorkeur om de informatieplicht ten aanzien van alle opdrachtgevers na te leven.

Hoofregel: terhandstelling

De algemene voorwaarden dienen vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de wederpartij ter hand te worden gesteld (art. 6:234 lid 1 BW). Om er zeker van te zijn dat de opdrachtgever geen mogelijkheid wordt onthouden kennis te nemen van de algemene voorwaarden dient verwijzing in een vroeg stadium te geschieden, bijvoorbeeld door overhandiging van de voorwaarden tijdens een intake-gesprek of toezending bij de offerte of aanbiedingsbrief.

De voorwaarden kunnen op de achterzijde van het offerte- of briefpapier worden afgedrukt, in welk geval de voorzijde een duidelijke verwijzing naar deze voorwaarden dient te vermelden. Deponering (zie hierna) is dan niet noodzakelijk, maar ook niet overbodig. Het afdrukken van de voorwaarden op de achterzijde van de declaratie is af te raden omdat de voorwaarden dan ter hand worden gesteld ná het sluiten van de overeenkomst. Overigens heeft de Hoge Raad bepaald dat aan een dergelijke verwijzing wel werking kan toekomen indien sprake is van een aantal opvolgende opdrachten. Verwijzing op de declaratie als aanvulling op een toepasselijkverklaring elders is uiteraard niet bezwaarlijk.

Een zinsnede voor toepasselijkverklaring van algemene voorwaarden, bijvoorbeeld afgedrukt op het briefpapier van de adviseur, kan als volgt luiden:

"De algemene voorwaarden van (adviseur) zijn van toepassing op alle door (adviseur) gedane aanbiedingen en op alle met (adviseur) gesloten overeenkomsten".

Uitzondering: deponering

Indien het voor de adviseur redelijkerwijs niet mogelijk is de voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter hand te stellen (bijvoorbeeld omdat de voorwaarden bijzonder omvangrijk zijn) kan men deze op het eigen kantoor ter inzage leggen, dan wel deponeren bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken of bij een griffie van een gerecht. Wel dient dan voorafgaande aan de totstandkoming van elke overeenkomst de toepasselijkheid van de desbetreffende voorwaarden alsmede de plaats van inzage of deponering te worden aangegeven. Dit kan o.m. op het briefpapier geschieden. Tevens dient te worden vermeld dat de voorwaarden op verzoek van de opdrachtgever kosteloos zullen worden toegezonden. Overigens mag niet snel worden aangenomen dat terhandstelling redelijkerwijs niet mogelijk is.

Wederzijdse verwijzing

In het rechtsverkeer kan het voorkomen dat zowel de adviseur als de opdrachtgever verwijzen naar de toepasselijkheid van hun eigen algemene voorwaarden. In beginsel zijn de voorwaarden naar welke in eerste instantie is verwezen van toepassing op de betreffende overeenkomst, tenzij de wederpartij de toepasselijkheid van de voorwaarden uitdrukkelijk van de hand wijst. Een afwijzing door middel van een enkele verwijzing naar de eigen algemene voorwaarden of door een voorgedrukte standaardzin in deze voorwaarden leidt vermoedelijk niet tot het beoogde resultaat. Indien de opdrachtgever de voorwaarden van de adviseur uitdrukkelijk van de hand wijst en daarnaast verwijst naar de toepasselijkheid van zijn eigen algemene voorwaarden zullen deze gelden, tenzij de adviseur daartegen onverwijld bezwaar maakt. Ook hier geldt het vereiste dat deze afwijzing uitdrukkelijk dient te geschieden.

Internationale aspecten

Opgemerkt wordt dat op overeenkomsten tussen partijen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die niet beide in Nederland gevestigd zijn de bovenomschreven regeling met betrekking tot algemene voorwaarden volgens de wet niet van toepassing is, ongeacht het recht dat de overeenkomst beheerst. Het is evenwel mogelijk dat bij geschillen van internationale aard toch invloed uitgaat van (bepalingen van) de regeling, zoals de regels inzake de informatieplicht.

Het oordeel of en in hoeverre algemene voorwaarden in deze gevallen van kracht zijn is uiteraard mede afhankelijk van het rechtsstelsel dat de rechter op de rechtsverhouding tussen partijen van toepassing acht. In bepaalde landen wordt de eis gesteld dat de verwijzing door een partij naar eigen algemene voorwaarden in een voor de wederpartij

redelijkerwijs begrijpelijke taal wordt gesteld, en soms geldt dit ook voor de voorwaarden zelf. Het is daarom aan te raden om bij internationale transacties zorg te dragen voor aanpassing van de verwijzing en vertaling van de voorwaarden. In veel gevallen zal kunnen worden volstaan met een verwijzing en voorwaarden gesteld in de Engelse taal. Ook hier is het raadzaam om zorg te dragen voor toezending van de algemene voorwaarden voorafgaande aan de totstandkoming van de overeenkomst.

III Toelichting op enkele artikelen

Artikel 1.3

Art. 7:404 BW bepaalt dat ingeval de opdracht is verleend met het oog op een specifieke persoon, deze in beginsel gehouden is de opdracht zelf te verrichten. Art. 7:407 lid 2 BW bepaalt dat indien twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, ieder van hen jegens de opdrachtgever hoofdelijk verbonden is. In artikel 1.3 wordt bedoelde hoofdelijke verbondenheid uitgesloten; alleen de opdrachtnemer -in de meeste gevallen een maatschap- is contractspartij en mitsdien gehouden tot uitvoering van de opdracht, waarbij hij vrij is te bepalen welke perso(o)n(en) de opdracht uitvoeren. Zie ook art. 4.1.

Artikel 1.4

Algemene voorwaarden gelden in beginsel slechts tussen contractspartijen. Doel van deze bepaling is bescherming van de vermelde (rechts)personen -die geen partij bij de overeenkomst zijn- tegen aanspraken van de cliënt uit hoofde van onrechtmatige daad.

Artikel 2.1

Zie paragraaf II ('Hantering ...') onder *Algemeen*.

Artikel 2.2

Idem, onder *Wederzijdse verwijzing*.

Artikel 3.1

De bepaling creëert o.m. een opschortingsrecht voor de opdrachtnemer indien de bedoelde gegevens en informatie niet of niet tijdig zijn verstrekt.

Artikel 4.1

De bepaling voorkomt dat de cliënt de opdrachtnemer kan verplichten om de opdracht door een specifieke persoon te laten verrichten. Uiteraard kunnen partijen hiervan desgewenst contractueel afwijken.

Artikel 4.2

Ingevolge dit artikel wordt de opdracht gekwalificeerd als een inspanningsverbintenis. Bij een inspanningsverbintenis verbindt opdrachtnemer zich in te spannen voor het bereiken van een beoogd resultaat. Er is eerst sprake van een tekortkoming indien opdrachtnemer is zich niet voldoende heeft ingespannen om het resultaat te bereiken; het al dan niet behalen van het beoogde resultaat is daarvoor in beginsel niet relevant.

Artikel 4.4

Een 'fatale termijn' impliceert dat een schuldenaar door het enkele verstrijken daarvan in verzuim raakt, althans indien de door hem verschuldigde prestatie uitblijft. Volgens de wet (art. 6:83 BW) is in beginsel elke overeengekomen termijn fataal, tenzij (o.a.). door partijen anders is overeengekomen. Artikel 4.4 stelt vast dat met de cliënt overeengekomen termijnen in beginsel juist niet fataal zijn tenzij zulks schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 4.5

Indien opdrachtnemer in verzuim is -bijvoorbeeld na het verstrijken van een op grond van artikel 4.4 afgesproken fatale termijn of door een andere oorzaak- is de cliënt in beginsel gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. In dit artikel wordt van dit beginsel afgeweken en krijgt de opdrachtnemer een 'herkansing' alvorens de cliënt van zijn ontbindingsbevoegdheid gebruik kan maken.

Artikel 6.2

:Door opneming van de zinsnede "redelijk oordeel" dient een zekere objectivering plaats te vinden en mag niet zonder meer informatie door opdrachtnemer worden geopenbaard.

Artikel 6.3

Er zij op gewezen dat het vereiste van het "redelijk oordeel" (zie artikel 6.2) hier niet is opgenomen.

Artikel 7

Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht heeft de opdrachtnemer onder omstandigheden recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium (art. 7:411 BW).

Artikel 8.1

Een gevolg van de niet-tijdige betaling van een factuur is het door cliënt verschuldigd worden van wettelijke rente over het openstaande bedrag met ingang van de datum waarop het verzuim is ingetreden (art. 6:119 BW).

Artikel 8.4

Op grond van dit artikel is het verzoeken om een voorschot voorafgaande aan de opdracht te allen tijde toegestaan. Nadien kan een (aanvullend) voorschot alleen op grond van de financiële positie of het betalingsgedrag van de cliënt worden gevraagd.

Artikel 9.1

De vermelde termijn is een nadere invulling van art. 6:89 BW, dat bepaalt dat de schuldeiser binnen 'bekwame tijd' nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij de schuldenaar dient te protesteren.

Artikel 10.1

De aansprakelijkheidsbeperking als vermeld onder het tweede gedachtenstreepje wijkt af van de wettelijke regeling op grond waarvan in beginsel een schuldenaar aansprakelijk is voor gedragingen van door hem ingeschakelde hulppersonen (art. 6:76 BW, zie ook art. 6:171 BW).

Artikel 10.4 / 11

De vermelde termijnen impliceren een verkorting van de wettelijke verjaringstermijnen (art. 3:306 e.v. BW); voor de meeste vorderingen bedraagt de wettelijke verjaringstermijn vijf jaar. Het indienen van een (rechts)vordering dient overigens te worden onderscheiden van de melding van eventuele tekortkomingen (reclames), zie art. 9.

De algemene voorwaarden zijn ook in het **Engels** verkrijgbaar.